

Re: Reporte PQRSO Mayo 2022
Yulid Andrea Ruiz Ossio <yruiz@barranquilla.gov.co>
Vie 17/06/2022 14:54
Para:

- Yuly del Pilar España Landazuri <yespana@barranquilla.gov.co>

Muchas gracias!

YULID RUIZ OSSIO

JEFE DE OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO
SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO
Calle 34 No. 43-31
Barranquilla - Colombia



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA / **Soy BARRANQUILLA**

De: Yuly del Pilar España Landazuri <yespana@barranquilla.gov.co>
Fecha: viernes, 17 de junio de 2022, 9:41 a.m.
Para: Yulid Andrea Ruiz Ossio <yruiz@barranquilla.gov.co>
CC: Ivonne De Leon Medina <ileon@barranquilla.gov.co>, Cristian David Florez Rodriguez <cflorez@barranquilla.gov.co>
Asunto: RE: Reporte PQRSO Mayo 2022

Cordial saludo, se realizaron las validaciones:

Se informa que en total son 8 solicitudes No Conformes, al día de hoy todas están respondidas. Se levanto acción correctiva a 5 de ellas en los meses en que ocurrieron y para este mes se realizará la acción correctiva a las 3 del período.
Se informa también que en cada una de estas no conformidades, se realizó acompañamiento al funcionario, explicando las razones del mismo y buscando acciones para que se disminuya esta cifra, es así que se puede observar que ningún funcionario es reiterativo en este error hasta el momento.

Se anexan las acciones correctivas realizadas hasta el momento y se realiza el compromiso de la oficina con la disminución de las mismas, en el marco del plan de mejoramiento 2022.

Atentamente,

YULY DEL PILAR ESPAÑA LANDAZURI
Oficina de Registros de Tránsito
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA / **Soy BARRANQUILLA**

De: Yulid Andrea Ruiz Ossio <yruiz@barranquilla.gov.co>
Enviado: viernes, 17 de junio de 2022 8:53
Para: Yuly del Pilar España Landazuri <yespana@barranquilla.gov.co>
CC: Ivonne De Leon Medina <ileon@barranquilla.gov.co>; Cristian David Florez Rodriguez <cflorez@barranquilla.gov.co>
Asunto: Re: Reporte PQRSO Mayo 2022

Hola Yuly, buenos días.

Esos los puedes sacar del informe en Excel que remite Cristian, filtras por el funcionario (finalizador) y luego por el Estadof, (respondida vencida o finalizada no respondida). Ten en cuenta que el informe es acumulado; es decir, si buscas una FNR de marzo en el reporte de mayo ya te puede salir como respondida vencida.

Cordialmente.

YULID RUIZ OSSIO

JEFE DE OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO
SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITO
Calle 34 No. 43-31
Barranquilla - Colombia



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA / **Soy BARRANQUILLA**

De: Yuly del Pilar España Landazuri <yespana@barranquilla.gov.co>
Fecha: viernes, 17 de junio de 2022, 8:27 a.m.
Para: Yulid Andrea Ruiz Ossio <yruiz@barranquilla.gov.co>
CC: Ivonne De Leon Medina <ileon@barranquilla.gov.co>
Asunto: RV: Reporte PQRSO Mayo 2022

Cordial saludo,
Amablemente se solicita el número de las EXT-QUILLA, de las solicitudes que estan marcadas con rojo en el excel, para verificar.

Gracias.

Atentamente,

YULY DEL PILAR ESPAÑA LANDAZURI
Oficina de Registros de Tránsito

Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial



De: Ivonne De Leon Medina <ileon@barranquilla.gov.co>

Enviado: jueves, 16 de junio de 2022 21:07

Para: Yuly del Pilar España Landazuri <yespana@barranquilla.gov.co>

Asunto: RE: Reporte PQRSO Mayo 2022

Hola Yuli, por favor valida con Samira o con Yulid Ruiz y me copias los radicados específicos que necesitamos para poder revisar.

Saludos,

Ivonne

De: Yuly del Pilar España Landazuri <yespana@barranquilla.gov.co>

Enviado: jueves, 16 de junio de 2022 12:17

Para: Fernanda Del Castillo Gonzalez <fdelcastillo@barranquilla.gov.co>; osirisrivero3@gmail.com <osirisrivero3@gmail.com>; Erick Santiago Castro <esantiago@barranquilla.gov.co>;

Isabel Cristina Lafaurie Ahumada <ilafaurie@barranquilla.gov.co>; Julio Arboleda Diaz <jarboleda@barranquilla.gov.co>; Olga Amaya Garcia <oamaya@barranquilla.gov.co>

Cc: Leonor Caicedo Cortes <lcaicedo@barranquilla.gov.co>; Ivonne De Leon Medina <ileon@barranquilla.gov.co>

Asunto: RE: Reporte PQRSO Mayo 2022

Cordial saludo, ya realicé la revisión:

- De las 8 respondidas vencidas, 1 no está identificada (la de marzo), ya que ellos no mencionan el número de la EXT-QUILLA para verificar y no la habían reportado antes en los informes, las otras 7 son las acumuladas de todo el año y ya tienen acción correctiva en el mes correspondiente y esta no conformidad no se elimina, sino que se acumula todo el año.
- De las 3 sin responder vencidas, 1 es de Fernanda y ya la respondió, pero vencida; las otras 2 están sin identificar (febrero y marzo), porque en los informes no las habían reportado antes; pero, si nos dicen el número de EXT-QUILLA, puedo verificar.

Atentamente,

YULY DEL PILAR ESPAÑA LANDAZURI

Oficina de Registros de Tránsito

Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial



De: Ivonne De Leon Medina <ileon@barranquilla.gov.co>

Enviado: jueves, 16 de junio de 2022 11:57

Para: Fernanda Del Castillo Gonzalez <fdelcastillo@barranquilla.gov.co>; osirisrivero3@gmail.com <osirisrivero3@gmail.com>; Erick Santiago Castro <esantiago@barranquilla.gov.co>;

Isabel Cristina Lafaurie Ahumada <ilafaurie@barranquilla.gov.co>; Julio Arboleda Diaz <jarboleda@barranquilla.gov.co>

Cc: Yuly del Pilar España Landazuri <yespana@barranquilla.gov.co>; Leonor Caicedo Cortes <lcaicedo@barranquilla.gov.co>

Asunto: RE: Reporte PQRSO Mayo 2022

Hola, sigo atenta.

Saludos,

Ivonne

De: Ivonne De Leon Medina <ileon@barranquilla.gov.co>

Enviado: miércoles, 15 de junio de 2022 11:51

Para: Fernanda Del Castillo Gonzalez <fdelcastillo@barranquilla.gov.co>; osirisrivero3@gmail.com <osirisrivero3@gmail.com>; Erick Santiago Castro <esantiago@barranquilla.gov.co>;

Isabel Cristina Lafaurie Ahumada <ilafaurie@barranquilla.gov.co>; Julio Arboleda Diaz <jarboleda@barranquilla.gov.co>

Cc: Yuly del Pilar España Landazuri <yespana@barranquilla.gov.co>; Leonor Caicedo Cortes <lcaicedo@barranquilla.gov.co>

Asunto: RV: Reporte PQRSO Mayo 2022

Hola compañeros, es URGENTE revisar y depurar de ser necesario, como ven el control lo están haciendo desde el nivel central y estamos quedando mal.

Yuli por favor me haces resumen para mañana a más tardar y así responder en que tienen razón o no, supongo que si algo no está contestado en realidad debemos hacerlo con premura.

Saludos,

Ivonne

De: Yulid Andrea Ruiz Ossio <yruiz@barranquilla.gov.co>

Enviado: miércoles, 15 de junio de 2022 9:41

Para: Ivonne De Leon Medina <ileon@barranquilla.gov.co>

Cc: Cristian David Florez Rodriguez <cflorez@barranquilla.gov.co>; Gerencia Control Interno <gerenciacontrolinterno@barranquilla.gov.co>; Tatiana Elena Aguilar Tamara

<taguilar@barranquilla.gov.co>; Belka Gutierrez Arrieta <bgutierrez@barranquilla.gov.co>

Asunto: Re: Reporte PQRSO Mayo 2022

Estimada Ivonne, buenos días

En el presente email te comparto el seguimiento a las **PQRSD vencidas** en SIGOB del último mes, el cual corresponde a la gestión realizada a **31 de mayo de 2022**.

En esta oportunidad, agradezco tu apoyo revisando los **8 casos** reportados en SIGOB que se encuentran como **vencidos (7)** o **vencidos sin respuesta (7)**. Es importante tener en cuenta que este reporte fue descargado a inicio de mes y ya se encuentran por fuera de los tiempos, generando riesgo para la entidad frente a posibles actuaciones procesales. En este resumen encontrarás mes a mes el acumulado de las PQRSD que se vencieron a cada funcionario vinculados a la Oficina de Registros de tránsito. La columna de color azul muestra el % de cada estado (respondidas vencidas y sin responder vencidas) frente al total de los PQRSD que cada responsable tiene cargado en SIGOB.

FUNCIONARIO	RESPONDIDAS VENCIDAS					SIN RESPONDER VENCIDAS					TOTAL PQRS	
	ENERO	FEBRERO	MARZO	MAYO	% RESPONDIDAS VENCIDAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	MAYO	% SIN RESPUESTA VENCIDAS	ENERO	FEBRERO
Del Castillo Gonzalez, Fernanda			1		0,00%				1	0,81%	0	0
Santiago Castro, Erick				2	0,86%		1	1		0,00%	0	1
Rivero Morales, Osiris Isabel				2	4,00%					0,00%		
Arboleda Diaz, Julio Cesar				1	1,06%					0,00%		
Amaya, Olga				2	1,03%					0,00%		

Cordialmente.



De: Yulid Andrea Ruiz Ossio <yruiz@barranquilla.gov.co>
Fecha: miércoles, 20 de abril de 2022, 4:38 p.m.
Para: Ivonne De Leon Medina <ileon@barranquilla.gov.co>, Otilia Ordoñez Perez <oordonez@barranquilla.gov.co>, Jaime Eduardo Niño Florez <jenino@barranquilla.gov.co>, Marlowyn Gabriel Alcaraz <malcaraz@barranquilla.gov.co>, Eucaris Navarro Manzur <enavarrom@barranquilla.gov.co>
CC: Cristian David Florez Rodriguez <cflorez@barranquilla.gov.co>, Gerencia Control Interno <gerenciacontrolinterno@barranquilla.gov.co>, Tatiana Elena Aguilar Tamara <taguilar@barranquilla.gov.co>, Belka Gutierrez Arrieta <bgutierrez@barranquilla.gov.co>
Asunto: RV: Reporte PQRSD Marzo 2022

Estimados, buenas tardes.

En el presente email les comparto el **Boletín de PQRSD del último mes**, el cual corresponde a la gestión realizada a **31 de marzo de 2022**. Este reporte se comparte periódicamente con el enlace de la dependencia para su respectiva revisión y ajustes en el sistema.

En esta oportunidad, agradezco su apoyo revisando los **25 casos** reportados en SIGOB (a 31 de marzo) que se encuentran como **vencidos (13)** o **vencidos sin respuestas (12)**. Es importante tener en cuenta que este reporte fue descargado a inicio de mes y ya se encuentran por fuera de los tiempos, generando riesgo para la entidad frente a posibles actuaciones procesales. En este resumen encontrarán mes a mes el acumulado de las PQRSD que se vencieron a cada funcionario de su dependencia. La columna de color azul muestra el % de cada estado (respondidas vencidas y sin responder vencidas) frente al total de los PQRSD que cada responsable tiene cargado en SIGOB. Este reporte debe ser revisado con cada funcionario/contratista y en especial aquellos casos recurrentes en los que el % de vencimiento frente al total es más alto.

FUNCIONARIO	RESPONDIDAS VENCIDAS				SIN RESPONDER VENCIDAS				TOTAL PQRS	
	ENERO	FEBRERO	MARZO	% RESPONDIDAS VENCIDAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	% SIN RESPUESTA VENCIDAS	ENERO	FEBRE
Orozco Ayola, Yohanis			2	25,00%	3	4	2	25,00%	3	4
Martinez Herrera, Norela			1	14,29%	1	3	2	28,57%	1	3
Guzman Bernal, Linda Johana				0,00%			2	100,00%	0	0
Reales Fernandez, Ana Maria				0,00%			2	100,00%	0	0
Usta Caicedo, Jose Davis			2	28,57%		1		0,00%	0	3
Parejo De La Rosa, Franklin Antonio			2	25,00%	1			0,00%	1	2
Amaya, Olga			1	2	1,26%		1	0,00%	0	2
Coronado, Gilda				0,00%	1	1	1	100,00%	1	1
Herrera Periñan, Lilia Maria				0,00%	1	1	1	100,00%	1	1
Alzamora Donado, Silvana			1	100,00%	2	1		0,00%	2	1
movilla alvarez, jesus david				0,00%	1	1	1	50,00%	1	1
Cerchiaro Figueroa, Laura Marcela				0,00%	1	1	1	14,29%	1	1
Arboleda Diaz, Julio Cesar			1	1,25%				0,00%	0	0
Palacio Torres, Daniela Paola			1	1,04%				0,00%	0	1
Rendon Rosales, Mallori Andrea			1	0,96%				0,00%	0	0

Desde la Gerencia de Control Interno de Gestión, Secretaría Jurídica y Secretaría General se vienen realizando seguimientos permanentes a la gestión de respuesta de las PQRSD en cada área, por lo cual es importante que desde la **Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial** se analice el presente reporte y se tomen las medidas necesaria para evitar la recurrencia de este tipo de casos.

Lo anterior se debe realizar teniendo en cuenta lo indicado en:

- Artículo 35 de la Ley 734 de 2002 en donde se detallan las **prohibiciones** a las Entidades, "**a todo servidor público le está prohibido: 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel que corresponda su conocimiento**"
- Artículo 5 de la Ley 1437 de 2011, en donde se indica "**en sus relaciones con las autoridades, toda persona tiene derecho a: (...) 4. Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los plazos establecidos para el efecto. (...)**".
- Artículo 31 de la Ley 1755 de 2015, en donde se señala como falta disciplinaria para el servidor público **la falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver.**

Cordialmente,

YULID RUIZ OSSIOJEFE DE OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO
SECRETARÍA GENERAL DEL DISTRITOCalle 34 No. 43-31
Barranquilla - ColombiaALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

De: Cristian David Florez Rodriguez <cflorez@barranquilla.gov.co>

Fecha: martes, 5 de abril de 2022, 3:14 p.m.

Para: Nancy Ferez Henriquez <nferreh@barranquilla.gov.co>, Ernestina Cantillo Garcia <ecantillo@barranquilla.gov.co>

CC: Yulid Andrea Ruiz Ossio <yruiz@barranquilla.gov.co>

Asunto: Reporte PQRSD Marzo 2022

Cordial saludo,

El presente reporte incluye la gestión acumulada y reportada por su dependencia en SIGOB a corte **marzo 31 de 2022**.

De manera particular, el área responsable deberá realizar las gestiones correspondientes a las PQRSD **SIN RESPONDER VENCIDAS** y los casos marcados como **FINALIZADAS NO RESPONDIDAS**; lo anterior teniendo en cuenta el **AUMENTO** con respecto al mes anterior y lo indicado en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 dentro de las **prohibiciones** a las Entidades:

A todo servidor público le está prohibido: 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel que corresponda su conocimiento.

Los ajustes realizados solo se verán reflejados en el próximo informe, por lo cual los enlaces deberán realizar en SIGOB los ajustes que consideren pertinentes. Recuerde, la respuesta oportuna y de fondo de todos los PQRSD previene a la Alcaldía de futuras actuaciones procesales.

Adjunto encontrarán el informe en pdf. y el Excel con todo el detalle.

Atentamente,

Cristian Flórez

Secretaría General

Calle 34 # 43 - 31
Barranquilla - ColombiaALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

De: Cristian David Florez Rodriguez <cflorez@barranquilla.gov.co>

Enviado: miércoles, 2 de marzo de 2022 3:00 p. m.

Para: Nancy Ferez Henriquez <nferreh@barranquilla.gov.co>; Ernestina Cantillo Garcia <ecantillo@barranquilla.gov.co>

Cc: Yulid Andrea Ruiz Ossio <yruiz@barranquilla.gov.co>; Gerencia Control Interno <gerenciacontrolinterno@barranquilla.gov.co>

Asunto: Reporte PQRSD Febrero 2022

Cordial saludo.

El presente reporte incluye la gestión acumulada y reportada por su dependencia en SIGOB a corte **febrero 28 de 2022**.

De manera particular, el área responsable deberá realizar las gestiones correspondientes a las PQRSD **SIN RESPONDER VENCIDAS** y los casos marcados como **FINALIZADAS NO RESPONDIDAS**; lo anterior teniendo en cuenta el aumento con respecto al mes anterior y lo indicado en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 dentro de las **prohibiciones** a las Entidades:

A todo servidor público le está prohibido: 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel que corresponda su conocimiento.

Los ajustes realizados solo se verán reflejados en el próximo informe, por lo cual los enlaces deberán realizar en SIGOB los ajustes que consideren pertinentes. Recuerde, la respuesta oportuna y de fondo de todos los PQRSD previene a la Alcaldía de futuras actuaciones procesales.

Adjunto encontrarán el informe en pdf. y el Excel con todo el detalle.

Atentamente,

Cristian Flórez
Secretaría General
Calle 34 # 43 - 31
Barranquilla - Colombia



De: Cristian David Florez Rodriguez
Enviado: jueves, 3 de febrero de 2022 8:50 a. m.
Para: Nancy Ferez Henriquez <nferzh@barranquilla.gov.co>
Asunto: Reporte PQRSD Enero 2022

Buenos días,

Cordial saludo,

En atención a las disposiciones establecidas en el Decreto Acordal 801 de 2020, mediante el cual se establece la estructura, organización y funcionamiento general de la Administración Distrital de Barranquilla, y de manera particular en el Artículo 46. FUNCIONES DE LA SECRETARÍA GENERAL - OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO; se remite el reporte de gestión de las PQRSD del periodo anterior.

El presente reporte incluye la gestión acumulada y reportada por su dependencia en SIGOB a corte **enero 31 de 2022**, el cual podrá analizar de la siguiente manera:

REPORTE GENERAL ACUMULADO: incluye el total de casos cargados a su dependencia en SIGOB, así como las PQRSD reportadas como **"Finalizadas no respondidas"**, las cuales deberán ser analizadas por el equipo interno para a toma de las acciones correspondientes.

INDICADORES DEL PERIODO: contiene la medición de dos indicadores de gestión, el de **RESPUESTA** y el de **GESTIÓN**. Ambos indicadores toman como base las PQRSD cuya fecha fin de plazo es la fecha de corte del presente reporte. El indicador de **RESPUESTA** se calcula con todas las respuestas dadas (a tiempo o fuera de tiempos) el indicador de **GESTIÓN** solo toma en cuenta las respuestas dadas dentro de los tiempos.

CASOS POR GESTIONAR: contienen los casos que la dependencia debe gestionar en el mes actual, clasificados por estado así:

PQRSD Vencidas: incluye el total de casos marcados en SIGOB como vencidos y que aún no tienen una respuesta

PQRSD a Tiempo: incluye el total de casos marcados en SIGOB como en gestión y que aún no se cumple su fecha de vencimiento.

Adicionalmente se incluye un semáforo en el cual se clasifican todos los casos por gestionar, de acuerdo con los días hábiles restantes para su cierre así:

URGENTES: contiene todos los PQRSD vencidos sin respuesta más los PQRSD cuya fecha de vencimiento es inferior a 5 días hábiles

PROXIMOS A VENCER: contiene todos los PQRSD cuya fecha de vencimiento es está entre 6 días hábiles y menor a 10 días hábiles

EN TIEMPOS: contiene todos los PQRSD cuya fecha de vencimiento es mayor a 11 días hábiles.

DETALLE PERIODO ACTUAL: de manera gráfica se detallan todos los PQRS en estado **URGENTE** y **PROXIMO A VENCER**, calificados por tipo de caso.

Al final del reporte se incluye el resumen de **LAS NO CONFORMIDADES** que la dependencia deberá analizar internamente producto de las **QUEJAS** y **RECLAMOS** cargados en **SIGOB**, así como los casos reportados como **FINALIZADAS NO RESPONDIDAS**.

De manera particular, el área responsable deberá realizar las gestiones correspondientes a los casos marcados como **FINALIZADAS NO RESPONDIDAS**; lo anterior se debe realizar teniendo en cuenta lo indicado en el artículo 35 de la Ley 734 de 2002 dentro de las **prohibiciones** a las Entidades: *a todo servidor público le está prohibido: 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel que corresponda su conocimiento.* Por lo que deberá ser analizado y ajustado de acuerdo con la revisión que realice el área. Los ajustes realizados solo se verán reflejados en el próximo informe, por lo cual los enlaces deberán realizar en SIGOB los ajustes que consideren pertinentes.

Adjunto encontrarán el informe en pdf. y el excel con todo el detalle.

Cristian Flórez
Secretaría General
Calle 34 # 43 - 31
Barranquilla - Colombia



-
- Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
 - Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
 - La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.

-
- Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
 - Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
 - La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.

-
- Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
 - Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
 - La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.

-
- Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
 - Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
 - La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.

• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.

• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.

• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.

• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.

• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.

• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.

• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.

• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.

• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.

• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.